

パソコン操作中の偽警告（サポート詐欺）にご注意ください

平素より弊社の HSD ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

パソコン操作中にウイルス感染等を装う偽の警告画面を突然表示させ、記載の電話番号へかけるよう誘導し不正に振込を行わせる『サポート詐欺』が依然として発生しています。

つきましては、お客さまの大切な情報を守るため、以下の点について改めてご注意くださいますようお願い申し上げます。

【お客さまの情報を守るための注意事項】

1. 突然表示されるウイルス感染の警告は偽物の可能性を疑う
 - ・警告が画面に表示され、電話番号が記載されている場合は、偽物の可能性が高いです。
 - ・判断に迷う場合は、パソコンに詳しい方や IPA の相談窓口（※1）へご相談ください。

※1 IPA 情報セキュリティ安心相談窓口

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html>
2. 絶対に電話をかけるしない
 - ・電話をかけなければ、被害に遭うことはありません。
3. 電話をしてしまった場合は相手の指示に従わない
 - ・遠隔操作ソフトのダウンロードやインストールを行わないでください。
 - ・サポートプランなどの支払い案内には絶対に応じないでください。
4. セキュリティソフトを活用する
 - ・お使いのパソコンのセキュリティソフトは、常に最新版を保つようにしてください。
 - ・偽警告が表示された場合は、必ずウイルススキャンを実施してください。
5. 不審な取引を定期的に確認する
 - ・請求データ送信履歴や口座振替結果を定期的に確認し、不審な取引があれば速やかに弊社までご連絡ください。

弊社では、お客さまが安心して HSD ダイレクトをご利用いただけるよう、セキュリティ対策の強化に努めておりますが、お客さま自身におかれましても、適切なお対応をお願い申し上げます。

今後とも、より良いサービス提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に係るお問い合わせ窓口>

〒062-0052

札幌市豊平区月寒東2条9丁目7番1号
北洋システム開発株式会社 代金回収部

☎ 011-856-8081

（受付時間：平日 9:00～17:00）

以上