

不審なサイト、SMS、メール等にご注意ください

平素より弊社の HSD ダイレクトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、『フィッシング（偽のメールやウェブサイトを利用した詐欺）』や『ボイスフィッシング（電話を利用した詐欺）』といった様々な手口による詐欺行為が急増しています。

つきましては、お客さまの大切な情報を守るため、以下の点について改めてご注意くださいますようお願い申し上げます。

【お客さまの情報を守るための注意事項】

1. 不審な連絡への対応

- ・弊社職員や警察などを装い、ID やパスワードなどの情報提供を求めるメールや電話には決して応じないでください。
- ・弊社職員や警察がこれらの情報をお尋ねすることは一切ございません。

2. 正規サイトの利用

- ・HSD ダイレクトをご利用の際は、必ず弊社ホームページからログインページへ遷移してください。
- ・不審なメールや SMS などに記載されている URL のリンク先へは絶対にアクセスしないでください。

3. セキュリティソフトの活用

- ・ご利用のパソコンに最新のセキュリティソフトをインストールし、常に最新の状態に更新してください。

4. 不審な取引の確認

- ・請求データ送信履歴や口座振替結果を定期的に確認し、不審な取引があれば速やかに弊社までご連絡ください。

弊社では、お客さまが安心して HSD ダイレクトをご利用いただけるよう、セキュリティ対策の強化に努めておりますが、お客さま自身におかれましても、適切なお対応をお願い申し上げます。

今後とも、より良いサービス提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に係るお問い合わせ窓口>

〒062-0052

札幌市豊平区月寒東2条9丁目7番1号
北洋システム開発株式会社 代金回収部

☎ 011-856-8081

（受付時間：平日 9:00～17:00）

以上