

# 「Internet Explorer11」サポート終了に伴う HSDダイレクトの推奨環境について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Windows10の「Internet Explorer11」につきましては、提供元であるマイクロソフト社の製品サポートが2022年6月16日（木）で終了となりました。

製品サポート終了により、「Internet Explorer11」は利用できなくなり、「Internet Explorer11」を起動しようとするすると「Microsoft Edge」が起動されます。

これに伴い、2022年6月16日（木）からWindows10の「Internet Explorer11」をHSDダイレクトの推奨環境対象外とさせていただきますので、速やかに推奨する環境への切替えをお願いいたします。

## 2022年6月16日（木）以降のHSDダイレクト 推奨環境

OS \ ブラウザ	Internet Explorer11.0	Microsoft Edge
Windows8.1	○（※1）	○
Windows10	×	○
Windows11	—	○

※ Windows8.1につきましては、2023年1月10日（火）のOSサポート終了と合わせて「Internet Explorer11」のサポートも終了となります。

「Microsoft Edge」をご利用の場合は、以下の点にご注意願います。

- ・ 「Microsoft Edge」でHSDダイレクトに初めてログインすると、ID・パスワード・認証語の入力を求められる可能性があります。その際は「Internet Explorer11」から「Microsoft Edge」に各種設定を引き継ぐ手順が公開されていますので、お試し願います。各種設定が正常に引き継がれると、ID・パスワード・認証語の入力は求められません（「IE設定引き継ぎ手順」参照）。
- ・ 上記の引き継ぎがうまく出来なかった場合は以下の対応が必要となります。
  - ⇒ ご利用のID・パスワード・認証語を入力してください。
  - ⇒ **パスワードがわからない場合は**、パスワード初期化を行いますので、弊社までご連絡ください。
  - ⇒ **認証語がわからない場合は**、契約時にお渡しした「利用開始通知書 兼 ID・パスワード通知書」に記載しておりますので、お手元にご用意の上、入力願います。
- ・ 「利用開始通知書 兼 ID・パスワード通知書」を紛失した場合は、再発行手続きが必要ですので、弊社までご連絡ください（再発行手続きには数日お時間を要します）。

以上

<本件に係るお問い合わせ窓口>

〒062-0052

札幌市豊平区月寒東2条9丁目7番1号

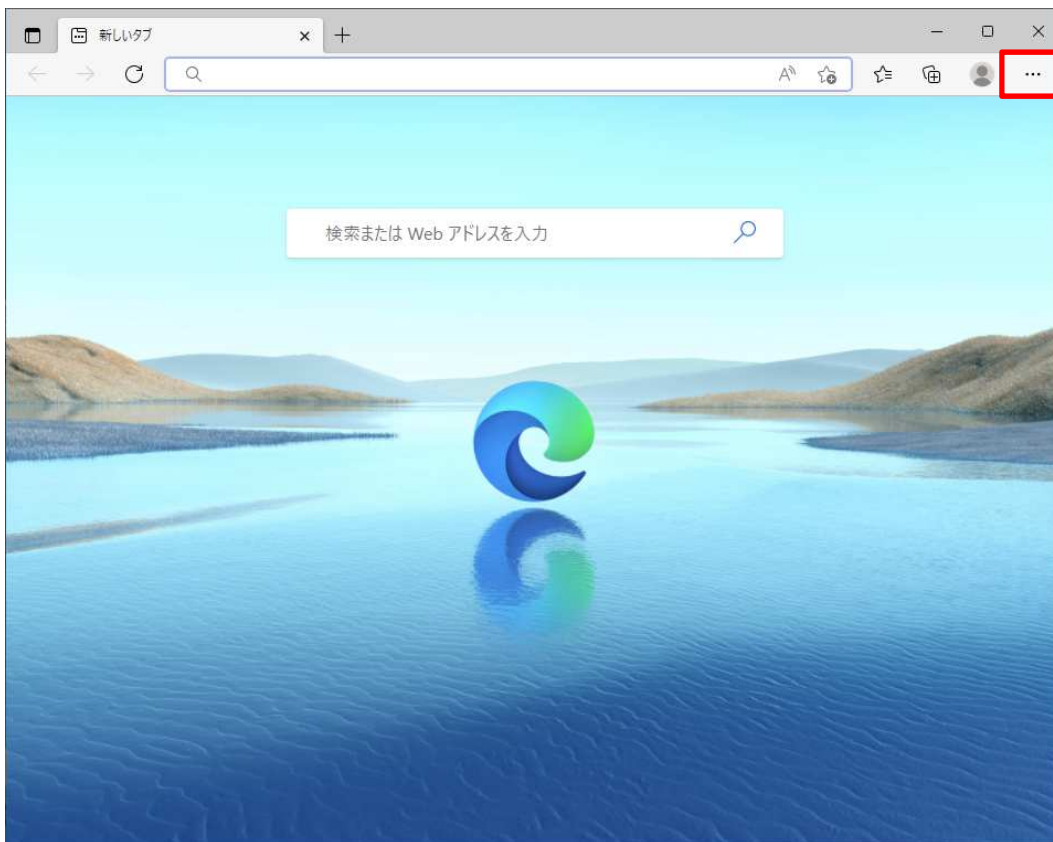
北洋システム開発株式会社 代金回収部

TEL：011-856-8081

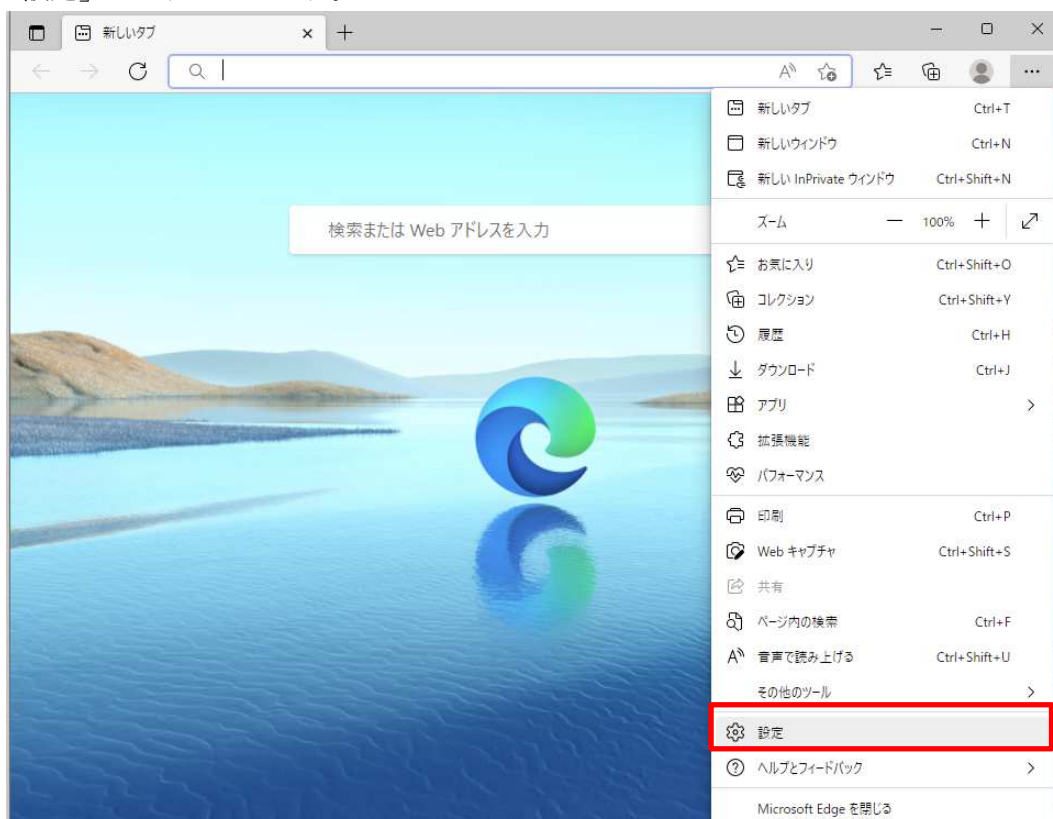
（受付時間：平日 9:00～17:00）

## IE 設定引継ぎ手順

1. Microsoft Edge を起動して、画面右上にある「…」をクリックします。



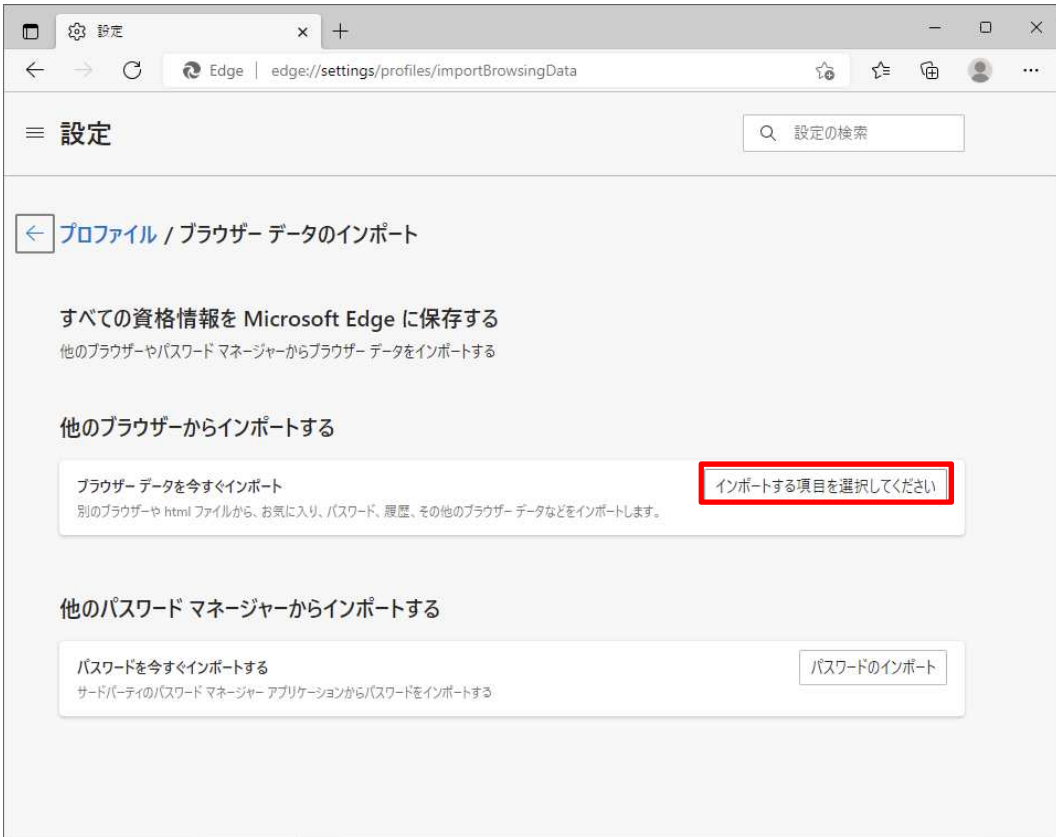
2. 「設定」をクリックします。



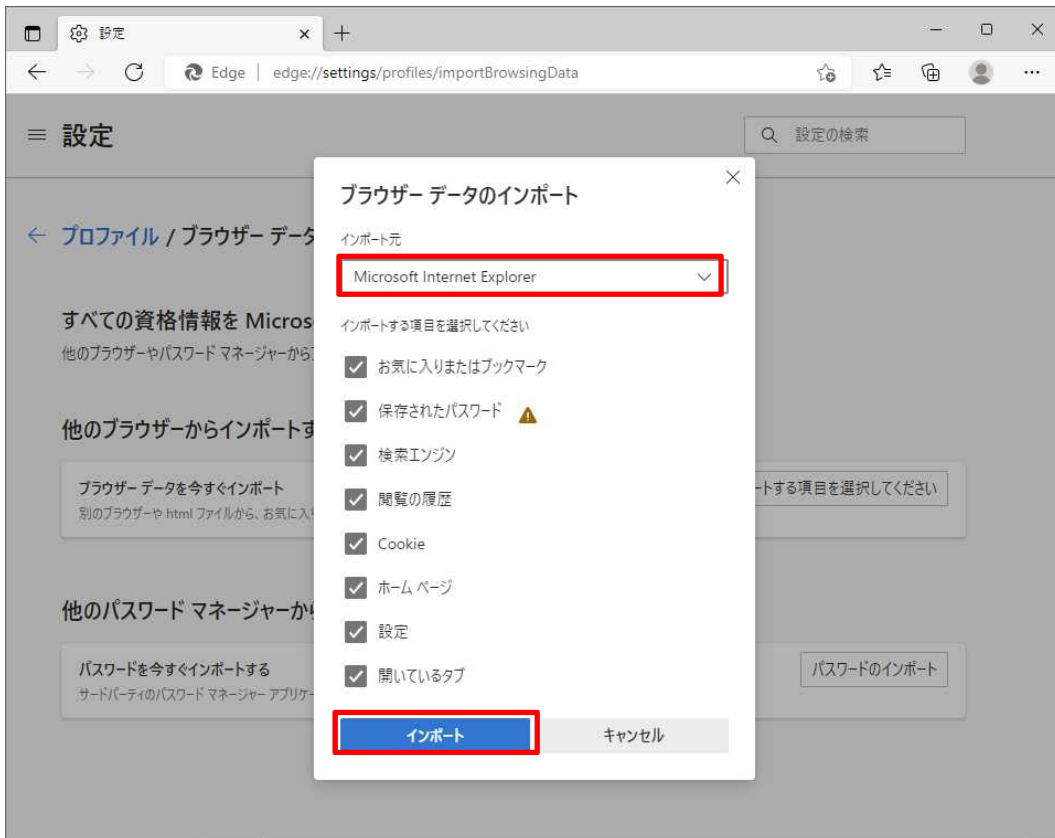
3. 「プロフィール」 - 「ブラウザデータのインポート」をクリックします。



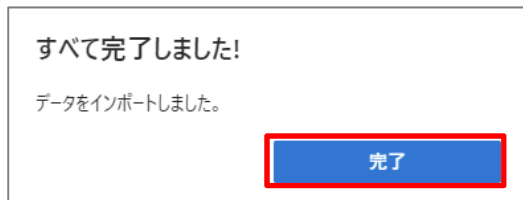
4. 「インポートする項目を選択してください」をクリックします。



5. 「Microsoft Internet Explorer」を選択し、「インポート」ボタンを押下します。



6. 「すべて完了しました」のメッセージが出たら、「完了」ボタンを押して終了です。



以上